

マスクが必須の病棟に入院しています。  
マスクは感染対策のはずなのに、大部屋で両親が病室に入るとマスクを外して過ごされていることに疑問を感じます。  
廊下に出るとマスクをしているのに病室に入るとマスクを取るの  
は、他のお子様も同じ部屋で過ごしているのに対策の意味が全く  
ないですね。  
スタッフの皆様もなぜ一言、マスクの着用をお願いしますと言え  
ないのでしょうか。  
患者家族間で注意をするのはさすがに言いづらいので、スタッフ  
の皆様からぜひ注意をして欲しいです。



病院長からの回答

このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。入院中のお困りごとは遠慮なく病棟看護師長へご相談下さい。

## 頂いたご意見

2024/11/13 回収

いつもお世話になっております。  
会計機の横の受付に研修中の方がいらっしゃるのですが、混む時間帯には1人ではなくベテランと一緒にご対応をお願いいたします。時間がかかる内容やご自身で対応できない内容なら速やかに他の方へ引き継いでいただけたらと思います。管理表を受け取るだけなのに時間がかかり過ぎます。

## 病院長からの回答

この度は研修中の職員の対応でご迷惑をおかけし申し訳ございません。時間がかかる時はベテランの職員がフォローするように致します。



## 頂いたご意見

2024/11/13 回収

お世話になっております。このたびは、急な転院と入院に際して、迅速な対応と配慮いただき、心より感謝申し上げます。現在、重症妊娠高血圧症候群のため、妊産婦向けの減塩食をいただいておりますが、ひとつお願いがございます。

食事内容について、1日の栄養摂取量やカロリー、塩分量を把握できるように、可能であればトレーの札にメニューや栄養情報（カロリー・塩分量など）を一緒に記載いただけると幸いです。自身の健康管理に加え、今後の食生活の参考にするため、日々の摂取量を把握できることがとても役立つと感じております。

どうぞご検討のほど、よろしく願いいたします。



## 病院長からの回答

ご意見ありがとうございます。カロリーや塩分量等栄養表示について、ご意見を踏まえ検討してまいります。



頂いたご意見

2024/11/13 回収

休憩室から大声で悪口、患者の愚痴、笑い声のオンパレード 非常識すぎる



病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。休憩室での過ごし方に注意して参ります。



## 頂いたご意見

2024/11/13 回収

PICUに子どもが入院しています。医師、看護師の方々、とてもていねいに診てくれてありがとうございます。感謝です。一般病棟よりもできればもう少し長くPICUでみてもらいたいと思います。



## 病院長からの回答

感謝の言葉をいただき、職員の励みになりました。ありがとうございます。職員へ共有致します。

なお、入院期間については主治医にご相談いただきますようお願い致します。



## 頂いたご意見

2024/11/13 回収

耳鼻科の〇〇先生はとても優しく、ていねいな説明でとても安心して娘も手術を受ける事ができました。親としてもとても安心しました。ありがとうございました。

しかし、入院時、麻酔科で入院時、水分調整のため果肉の入っていないジュースがポカリなども持参してきてくださいとの説明で、持参していきましたが、病棟に行き看護師さんに伝えたところ、持ち込みの物は飲めないと言われ、持参していったものは、不用でした。どちらかに統一してほしいです。



## 病院長からの回答

このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。医師と看護師が連携を図り、患者さんが安心して手術が受けられるよう努めて参ります。



## 頂いたご意見

2024/11/13 回収

長期入院しています。長期だと子供も心がふさぎます。兄弟などと面会のできる場を作ってほしいです。

また、あれだけ立派な庭があるのに一切散歩できないのはなぜでしょうか？ 感染症対策としてもやり方はあると思います。

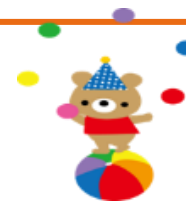
もちろん基本、HPの方々 皆さん親切で感謝しております。今後もよろしく願いいたします

## 病院長からの回答

このたびは貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの状態によっては医師の許可があれば面会や7階の庭園利用が可能です。少しでも気分転換が図れるよう努めて参ります。お困りごとがございましたら遠慮なく病棟看護師長へご相談下さい。



## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

大部屋における付き添い入院について。

色んな方が声を上げている本件について、現在、一部緩和に向けて検討をされていると貼り紙の記載から確認しました。

具体的に、どのような検討が、どのくらい進んでいるのでしょうか。

こんなにも多くの要望があげられていて、定型での返答では、進んでいることを確認できずこちらも納得ができません。

要望自体、以前は実現されていたことであり、不可能なことではないはずです。

もちろん、完全緩和は難しいだろうことは推察できます。ですが、「一部緩和」すら難しいとされるご状況は何故なのでしょう。

親と離れて過ごすことで患児が不安定な夜を過ごしていることはもちろん、「痛い」「苦しい」など要求を発語できない年齢の子どもたちが、夜間に対応が間に合わず放置されている課題にも関わることです。

すぐの対応が難しい理由があるのでしたら、面会開始時間を早めるなど、別の策を取っていただきたいです。

正直、看護師の手が回らない部分を保護者がチェック・フォローしていながら、高い個室代を負担する現状は極めて納得がいきません。

個室に関しても、重症度が高ければナースステーションとの距離が近い部屋に案内を受けることは理解できますし、そうあって欲しいですが、それではそれに該当しない長期入院を予定している家族は大変高額な個室代を負担せざるを得ません。

病気を持つ子やその家族のケアをするための施設でありながら、その生活を苦しめる行動を行っていることを今一度ご理解の上、着実なご検討の進行をお願い申し上げます。



## 病院長からの回答

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。食事についてはすみやかに配膳できるように心がけていきます。患者さんへのお食事がすみやかに配膳できるよう、ご家族や付き添いの方には看護師へ声をかけるなど双方で協力ができるようお願いしております。病棟での困りごとは直接看護師長へご相談ください



## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

病棟全体スタッフが若すぎてベテランがいなくて預けるのがとても不安。情報も共有されてなく経験や知識が浅く本当に大丈夫か心配です。もう少し経験年数上の方や質のいい看護の提供お願いいたします。病気をもったこどもや親との関わりは本当に大切です。命を預かってる自覚をもって関わっていただきたい。

15時のおやつも16時過ぎてもずっとカウンターに置き去り。

ご飯も日が当たる部屋のテーブルに置き去り(2時間近く)、もしくはだれもが手が届くカウンターに置き去り。

それをこどもにあげて大丈夫ですか？持ち込み禁止のわりにそうゆう食事面の管理しっかりしてください。



## 病院長からの回答

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。食事についてはすみやかに配膳できるように心がけていきます。病棟での困りごとは直接看護師長へご相談ください。

## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

クリニックで先生宛で紹介状をいただき予約センターに電話をしたところ、状況を根掘り葉掘り聞かれ、そうしたケースの初診はあまりない、その先生はあまり外来に出ないなどとおっしゃった挙句、緊急性があるかもしれないのでクリニックから直接予約をと、予約させてくれませんでした。

上の子でも成育にはお世話になってますが、予約センターなどの問合せ窓口の対応は受付をなるべく拒否しようという意思を感じられます。

紹介状をいただいたり、先生からこうした場合は電話してほしいと指示いただいたりしているにも関わらず、窓口でそうした態度を取られるととても不快です。

不必要な問合せが多く医者や看護師の負担が重いからゆえと推察しますが、子どもの病気のことで不安な中で毎回そうした態度を取られると、必要な電話をすること自体億劫になります。患者家族をそうした気持ちにさせるのは小児を扱う病院としていかがなのでしょう。

成育に通いたくて通院してるわけではありません。当然ですが、地域のクリニックで治療がすめばそれに越したことはないです。それではすまない事情があり不安のなか通院してるのです。

医者や看護師の皆さんには大変よくしていただいています、事務スタッフ含め、病院全体で不安のなかの患者とその家族に寄り添っていただけるとありがたいです。

## 病院長からの回答

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんに寄り添った対応に努めてまいります。



## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

世界にも誇ることでできる質の高い医療を提供していただきありがとうございます。5年前と今年で6ヶ月～10ヶ月の入院を複数回くり返しました。ファシリテードッグの導入をはじめ、より子どもに寄り添った看護に進化していると感じました。患者だけでなく、看護師の方をはじめ、売店、面会受付の方々、スタッフの皆様は私たち親にも親身になって下さったこと、入院中の強い支えでした。これからもがんばってください。

## 病院長からの回答

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。職員の励みになりました。



## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

夜寝付けずに泣いているお子さんに対し、「寝る時間だから」「うるさい」と繰り返し注意している声が聞こえました。前後にもやりとりがあったかと思えますし、そこだけ切り取って判断するのもおかしいとは思いますが、かなりきつい言い方をされていました。その方自体の問題なのか、そんな対応になってしまうような労働環境なのか、いずれにしても子どもの不安な気持ちを否定するような対応は、子どもの人権を軽んじていると感じました。そうでないきめ細やかな対応をしてくださる方が多く保護者としては心を支えていただいたという思いの中の出来事でしたので、残念に思いました。(OF 東)

## 病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。1人1人の患者さんに寄り添った対応ができるように努めて参ります。



## 頂いたご意見



2024/11/20 回収

こちらで我が子が産まれたときからお世話になり今も外来等でお世話になっております。全ての職員さんが本当に良い方ばかりで頭が上がりませんが、ここ最近人手不足が顕著でそのシワよせが医師→看護師→患者と被害が出ている様に感じます。2-3年前の病院のスタッフ方の気配り度合いといま現在ではでは雲泥の差があります。待ち時間、質問への回答、医師と看護師さんの連携。全てに時間がかかり、ミスもあり正直不安です。いまでも医師、看護師の方は親切で丁寧に対応してくださり感謝ですが、彼等のせいではなくて人手不足から来る多忙、疲労、手の足りなさに尽きると感じております。患者、患者家族に感じ取られた時点でもう既にかかなりの重篤な段階だと思imasるので、大きな事故等起こる前に適切なご対応な程お願いいたします。

## 病院長からの回答

このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんが安心して診療が受けられるように努めて参ります。患者さんの状態によりお待たせすることがありますのでご了承下さい。



頂いたご意見



2024/11/20 回収

駐車場。車イスのところにふうつの方がとめないように、管理の方、チェックと声かけして下さい。許可証制にしてもいいとおもいます。困っています。

病院長からの回答

当センターでは、シンボルマークを提示していない車両が身障者専用駐車場に駐車されている場合は、警備員による声掛けや「身障者専用駐車場」と記載した張り紙を車のフロントガラスに貼る等の対応を行っています。さらに、警備員による車両の誘導や、必要に応じて館内アナウンスを実施するなど、身障者専用駐車場を必要としている方が不便なくご利用いただけるよう努めております。



## 頂いたご意見

2024/11/20 回収

感謝。いいお産の日に性教育等の講義イベントをしてくださり、ありがとうございました。（子どもに教えてあげたいけどプライベートゾーン、いいタッチ、わるいタッチ）大人として言い方がわからず困っていたので参加して大変勉強になり、心が軽くなりました。本当にありがとうございました。



## 病院長からの回答

感謝の言葉をいただき、職員の励みになりました。ありがとうございます。職員へ共有致します。